Обзор платформы Avaya IP Office 500 v2

Abdullayev A.A.

Платформа Avaya IP Office

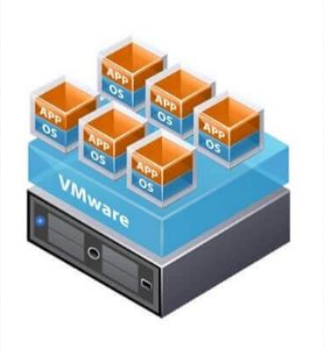
- IP Office — это интегрированное модульное коммуникационное решение, которое поддерживает до 3000 внутренних номеров и 150 сайтов в многосайтовой сети с отказоустойчивостью.

- Модель развертывания с потребностями инфраструктуры — от простых устройств до виртуализированного программного обеспечения в центре обработки данных с промежуточными вариантами.
- В дополнение к базовым услугам телефонии и голосовой почте IP Office предлагает как аппаратные, так и программные телефоны.
- Приложения для софтфонов предназначены для обеспечения гибкости удаленным работникам и предоставления им доступа к услугам телефонии, таким как совершение и прием вызовов, голосовая почта и переадресация вызовов со своего компьютера или мобильного устройства.

Редакции IP Office

IP Office доступен во многих моделях развертывания в зависимости от размера предприятия и функций, необходимых для использования одного или всех следующих элементов:

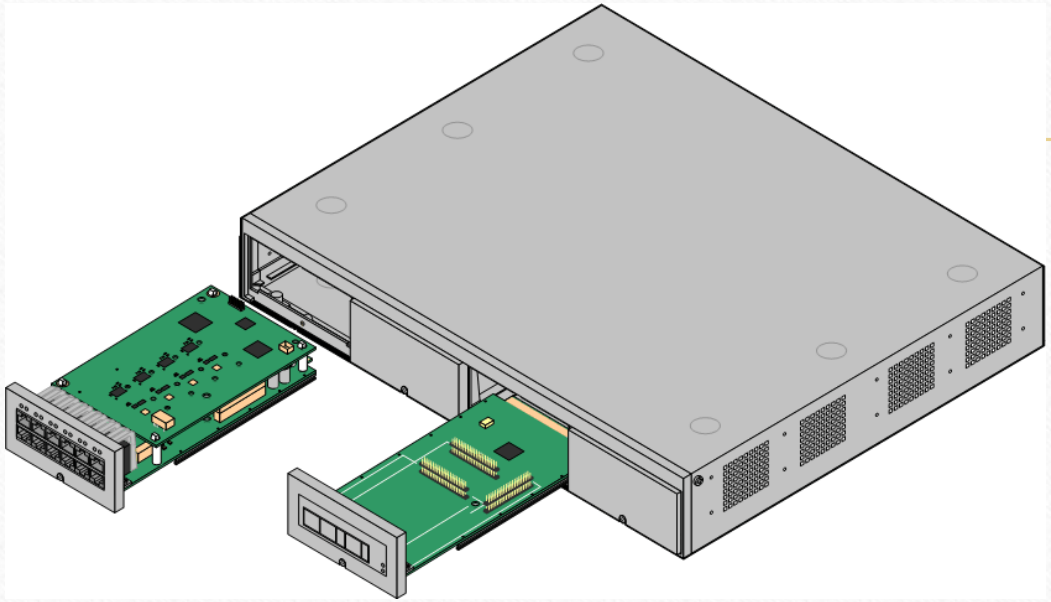
- Виртуализированное программное обеспечение IP Office, работающее на виртуальной машине. (IP Office в виде ВМ VMware или Hyper-V)
- Выделенный сервер(x86 сервер с проинсталлированным ПО IP Office (Серверы Dell R240, R340 или R640, в зависимости от конфигурации)
- Блок управления IP Office 500 V2 (IP500 V2)



Редакции IP Office

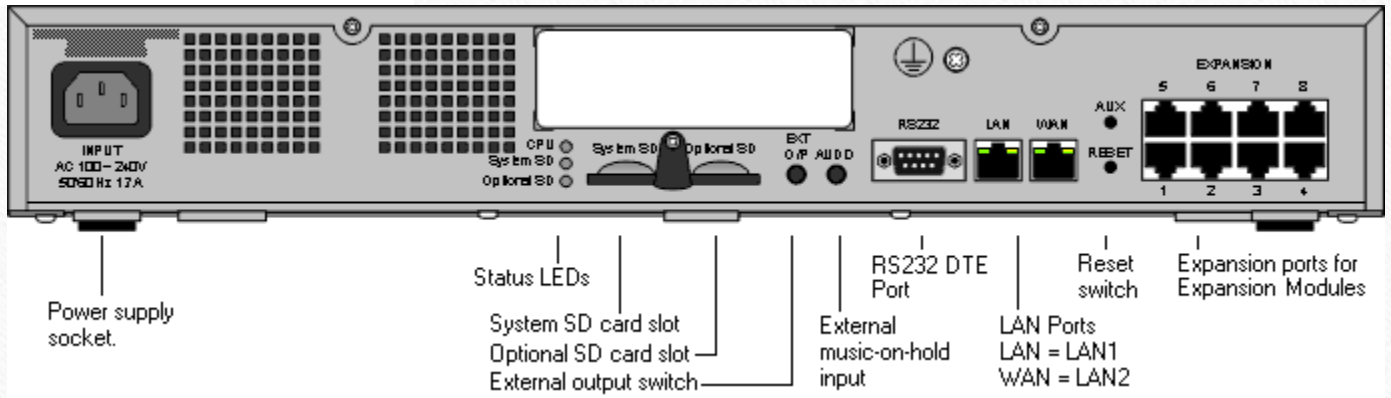
Функция и масштабируемость	Standart mode			Server edition	
	Basic Edition	Essential Edition	Preferred Edition	Server Edition	IP Office Select
Ёмкость					
Число пользователей на 1 сайт	100	384	384	2,000	3,000
Всего пользователей на систему	100	1,000	1,000	2,000	3,000
Количество сайтов в системе		32	32	32	150
Общее число пользователей UC			384	750	3,000
Мобильность и доступ					
Мобильность		Базовая	Расширенная	Расширенная	Расширенная
Web Based User Portal			✓	✓	✓
Avaya Communicator for Web			✓	✓	✓
Avaya Workplace client			✓	✓	✓
Телефония					
Система телефонии	Key	IP	IP	IP	IP
Голосовая почта	Базовая	Базовая	Pro версия	Pro версия	Pro версия
Запись звонков			✓	✓	✓
Число секретарей		4	4	32	50
Развертывание					
Основной метод развертывания	На базе IP500	На базе IP500	На базе IP500	Software	Software
LDAP или MS AD интеграция				✓	✓
Централизованное лицензирование				✓	✓
Поддержка контакт центра			✓	✓	✓

IP office 500 v2 Control Unit

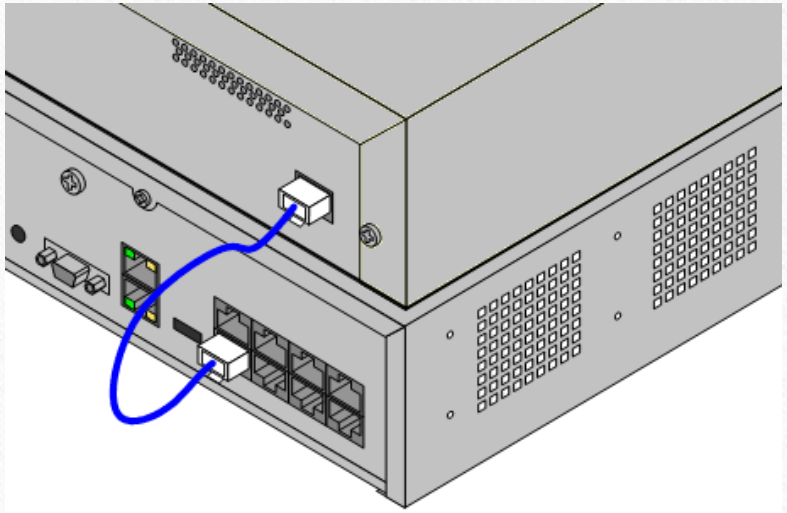


- Блок управления IP500 V2 представляет собой блок с дополнительным комплектом для монтажа в 19-дюймовую стойку и дополнительным комплектом для настенного монтажа для меньших конфигураций. Блок управления IP500 V2 имеет 4 слота для установки базовых карт.

IP office 500 v2 Control Unit



IP office 500 v2 Expansion module

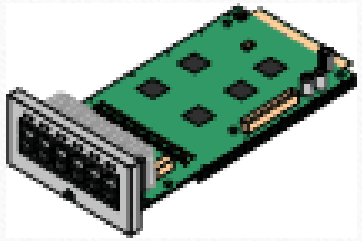


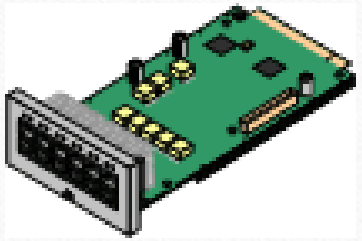
Этот модуль можно использовать для добавления 30 дополнительных ТЕЛЕФОННЫХ портов в систему IP Office. Обратите внимание, что для этого требуется, чтобы блок управления IP Office 500 был сконфигурирован с лицензией IP500 Upgrade Standard to Professional.

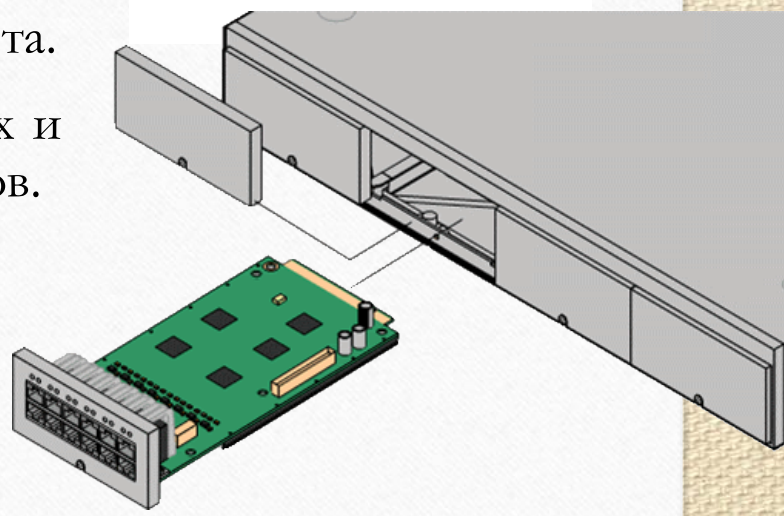
IP500 Base Cards

- Блок управления IP500 V2 имеет 4 слота для установки базовых плат IP500. Слоты пронумерованы от 1 до 4 слева направо. Обычно их можно использовать в любом порядке.

- Каждая базовая плата имеет встроенную переднюю панель с портами для подключения кабелей. Обычно первые 8 портов слева предназначены для подключения дополнительных устройств. 4 порта справа используются для подключения транков, если к базовой плате добавлена дочерняя транковая карта.
- Их можно использовать для добавления портов для аналоговых и цифровых расширений, каналов сжатия голоса и других ресурсов.

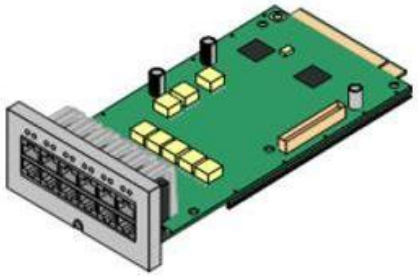




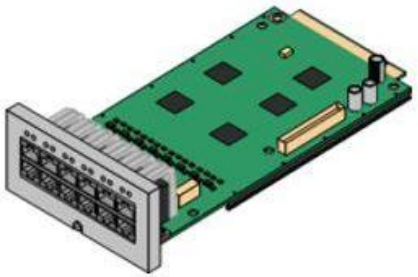


IP500 Base Cards

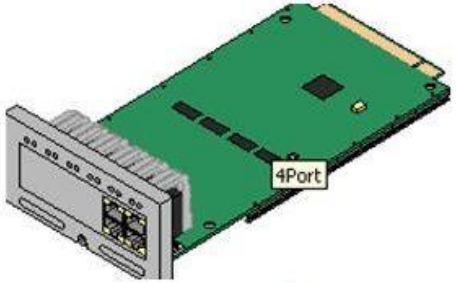
Base card for DS terminals

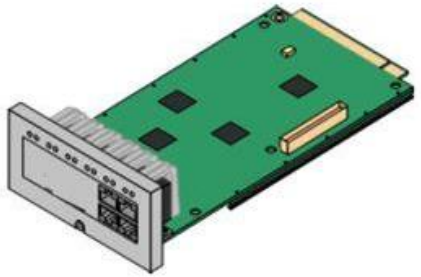


Base card unit for analog telephones

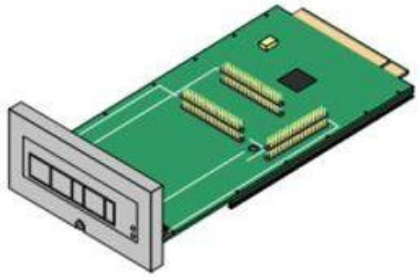


4-Port Expansion Card

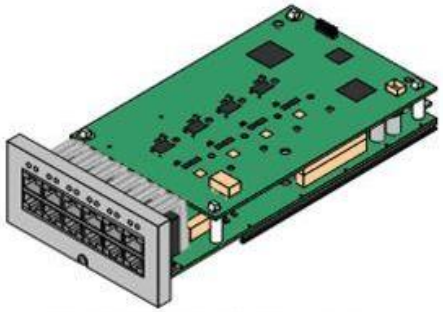




VCM base card



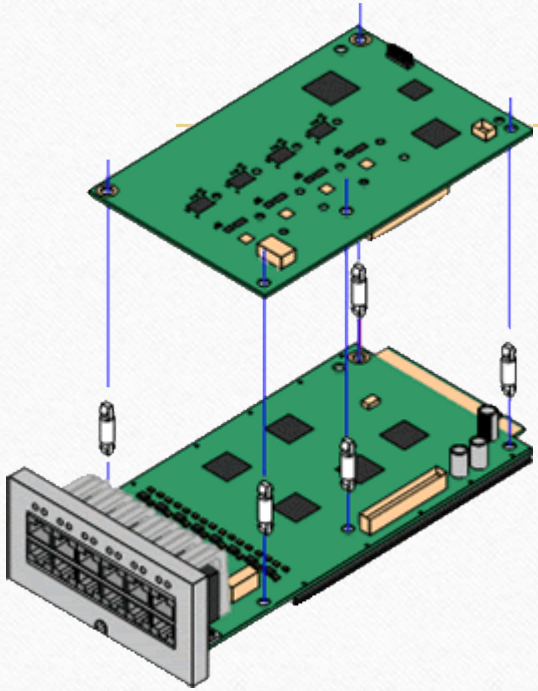
"Carrier" base card



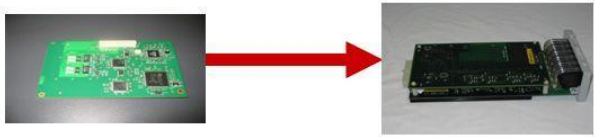
Combination Card

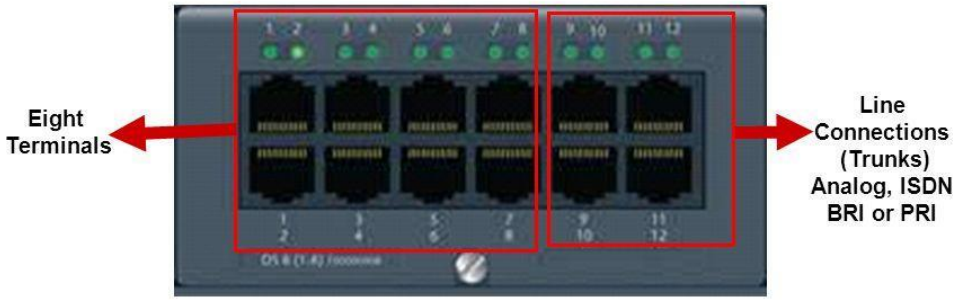
IP500 Trunk Daughter Cards

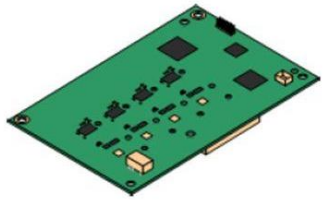
- Многие из базовых плат могут быть оснащены дочерней платой для поддержки различных типов транковых соединений.



Daughter cards for line connection are slotted into the IP Office 500 Version 2 plug-in base cards.







Daughter cards for the IP Office 500 base cards:

- IP Office 500 daughter card for analog lines 4 ports
- IP Office 500 daughter card for basic ports (BRI) 2x ISDN or 4 x ISDN
- IP Office 500 daughter card for primary multiplexer (PRI-U) 1x or 2 x PRI

IP 500v2 Combination Card

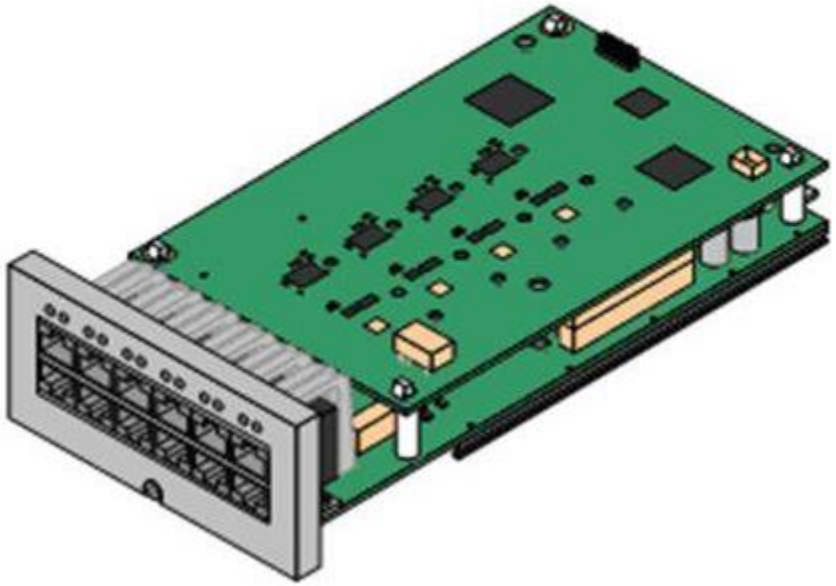
Combines digital extensions (DS), analogue extensions (POTS), trunk ports (Analogue or BRI) and VCM channels.

Analogue trunk variant: 6 DS, 2 POTS, 4 Analogue trunk, 10 VCM

BRI trunk variant: 6 DS, 2 POTS, 4 BRI, 10 VCM

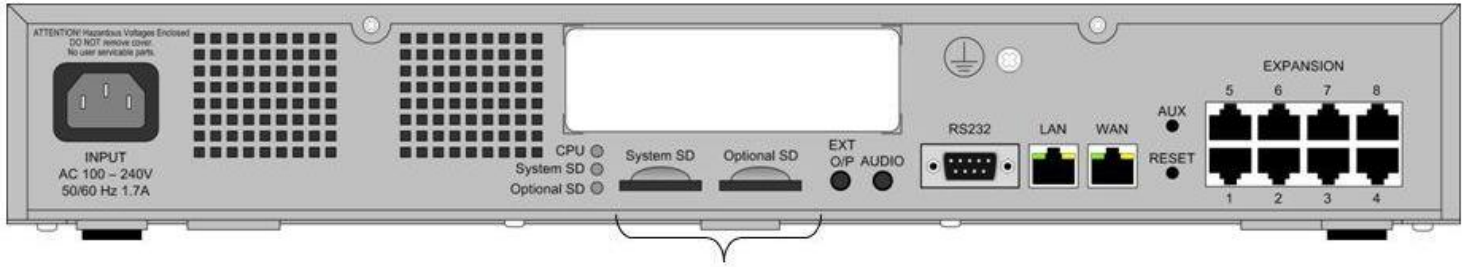
Maximum two per IP500v2

No support in IP500



IP 500v2 – Secure digital(SD-) card

При включении блок управления ищет допустимый бинарный файл ip500v2.bin для загрузки.



SD Card Slots

System SD slot : Optional SD slot

•The SD card that is present in the System SD card slot will have a unique Feature Key number, the same as the Smart Card in the IP500, and will be used to

- Validate licenses
- Set companding law
- Determines the system default operating mode : IP Office or PARTNER
- System configuration
- Core and expansion module binaries
- Endpoint firmware
- Embedded voicemail

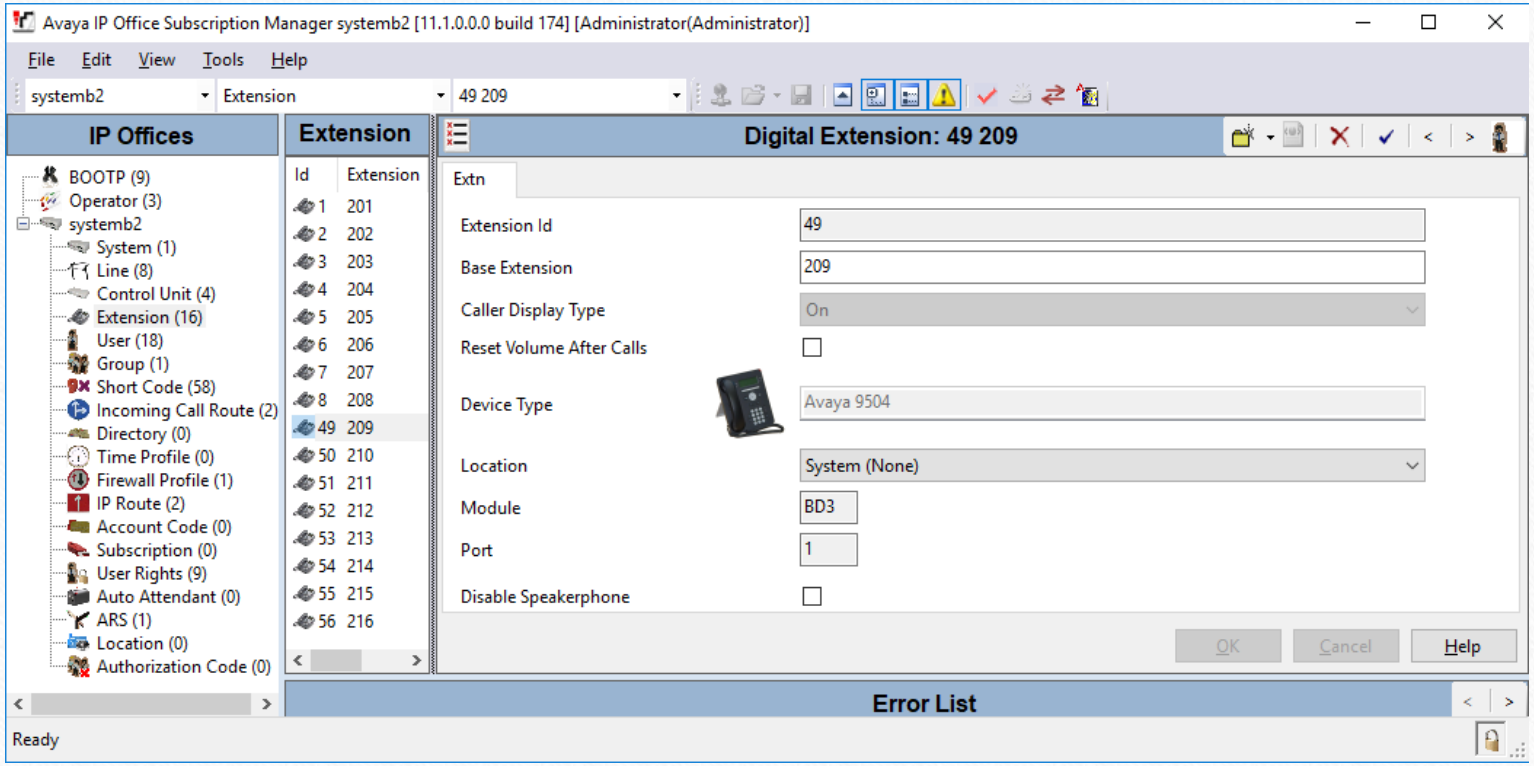
Optional SD Card
The SD card that is present in the Optional SD card slot will:

Provide additional storage, for example
- Voicemail recordings
- System logs

Provide an upgrade mechanism
Backup medium for the System SD card.

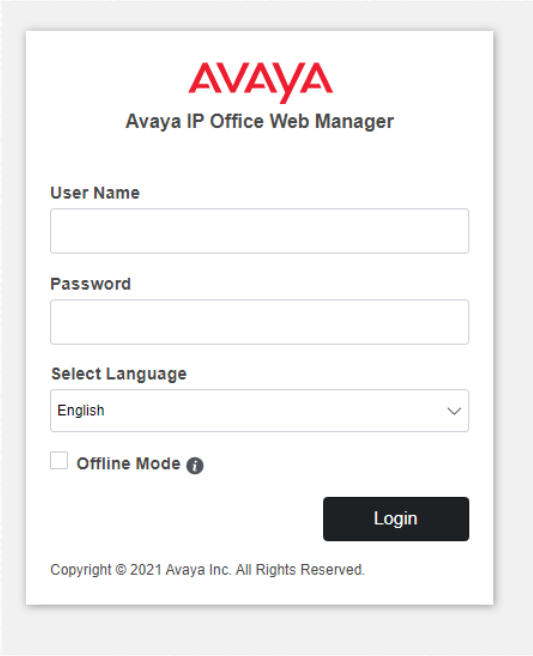
Приложения для администрирования

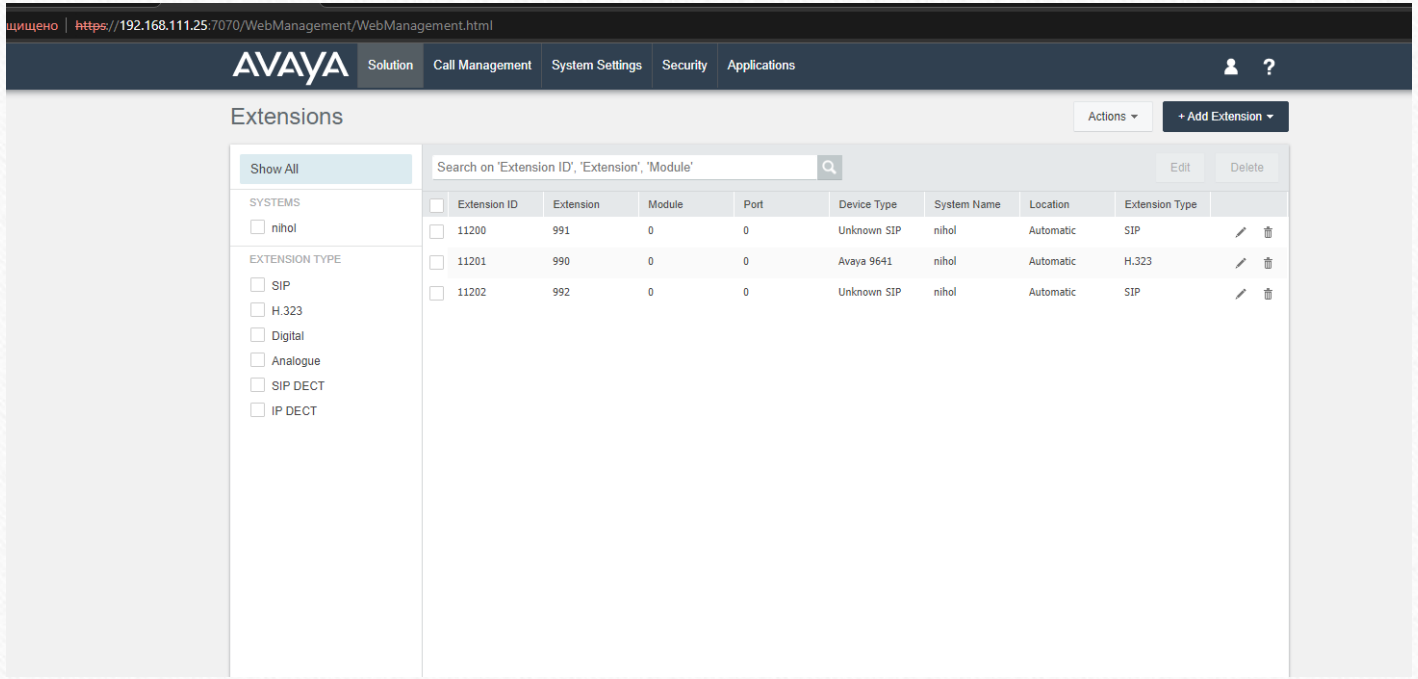
- **IP Office Manager** - Используйте Manager для управления автономными системами IP Office или системами в небольшой сети. Manager отслеживает изменения конфигурации системы, управляет обновлениями, а также импортом и экспортом конфигурации. Manager поддерживает полное централизованное администрирование основных, дополнительных и расширенных систем Server Edition.



Приложения для администрирования

- **Web Manager** — это инструмент управления на основе браузера, предназначенный для упрощения процесса установки и обслуживания и предоставляющий доступ к большинству, но не ко всем параметрам конфигурации IP Office. Web Manager избавляет от необходимости иметь операционную систему Windows, поскольку он может работать на любом устройстве, поддерживающем стандартные браузеры.

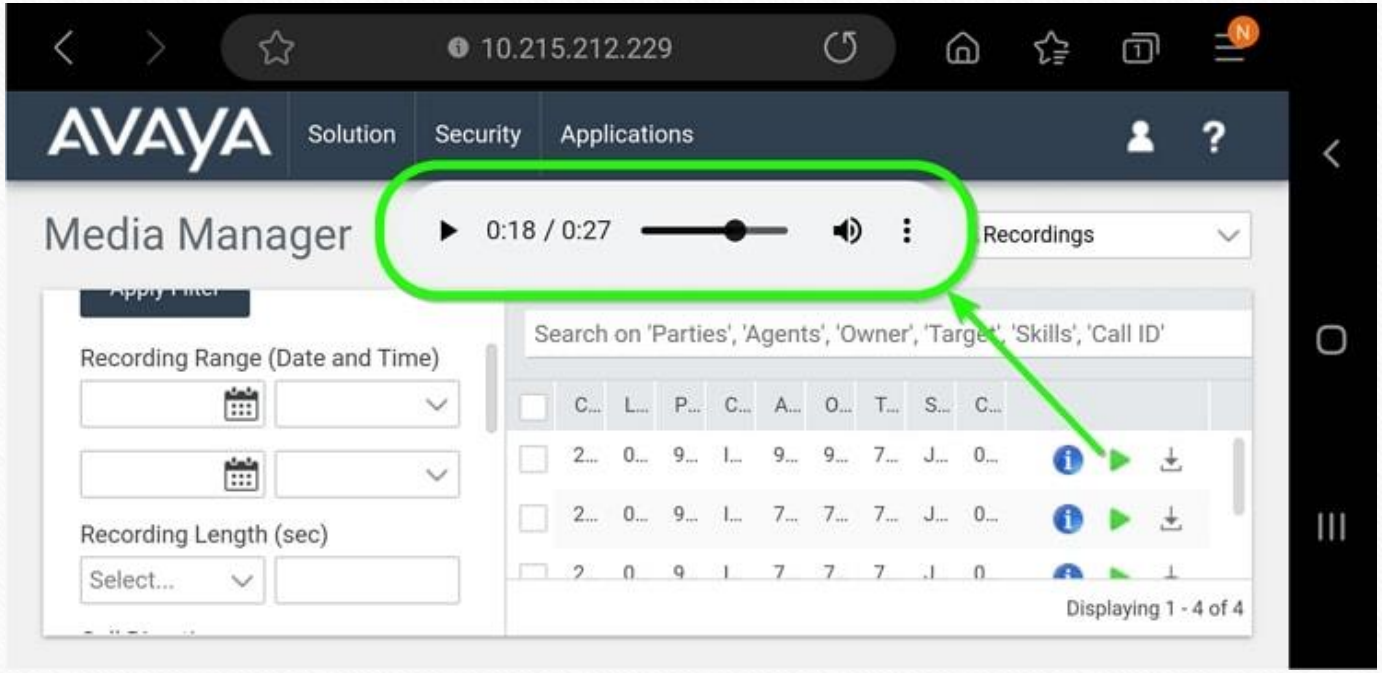




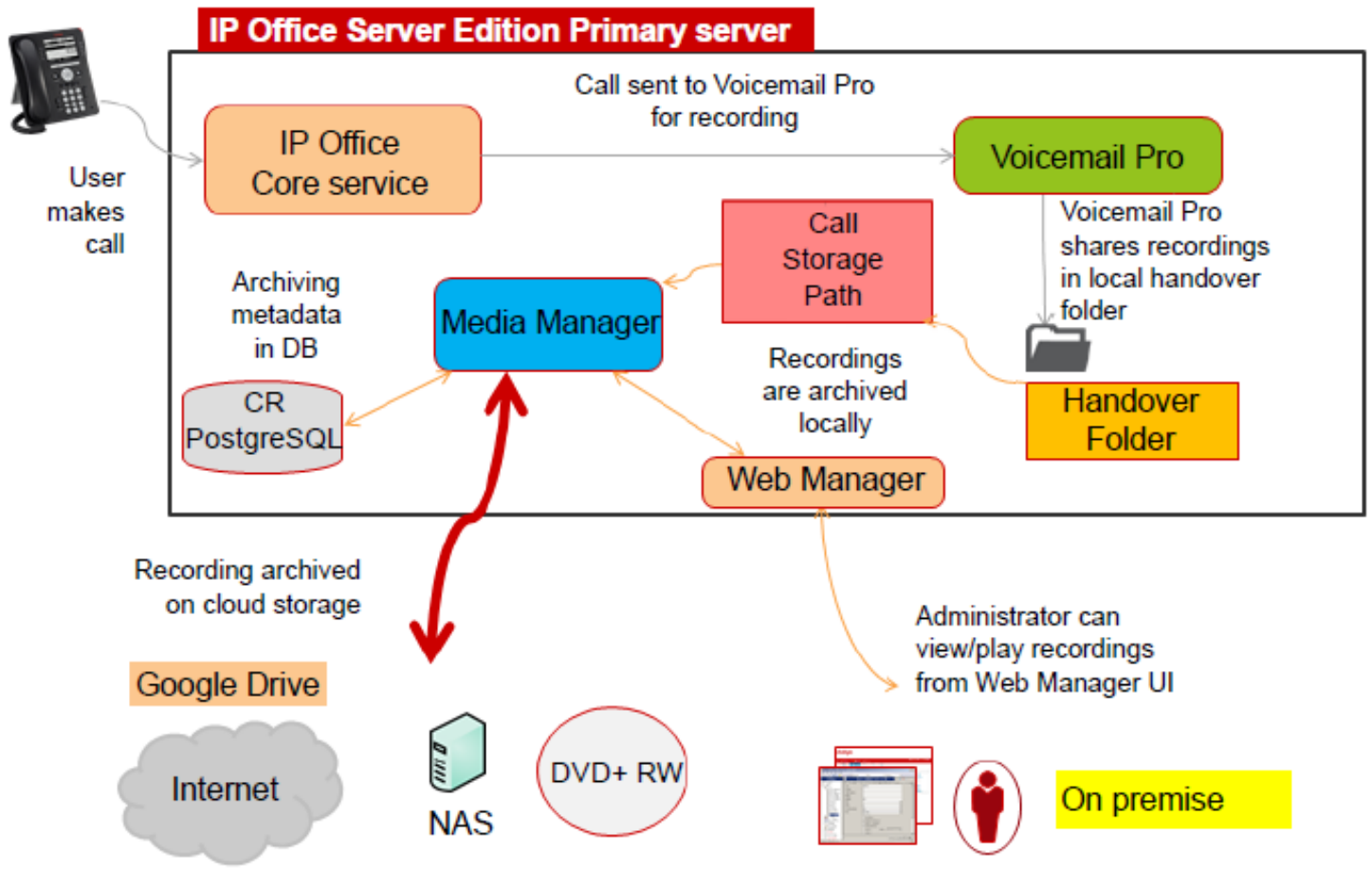
Приложения для администрирования

- **IP Office Media Manager** - это родное приложение IP Office для архивирования, хранения, поиска, воспроизведения, загрузки, аудита и удаления записей вызовов IP Office.

Местом архивирования кроме локального диска может быть сетевое хранилище (NAS), локальный DVD-привод или облачное хранилище. Для облачного хранилища Media Manager в этом выпуске поддерживает только Google Диск.

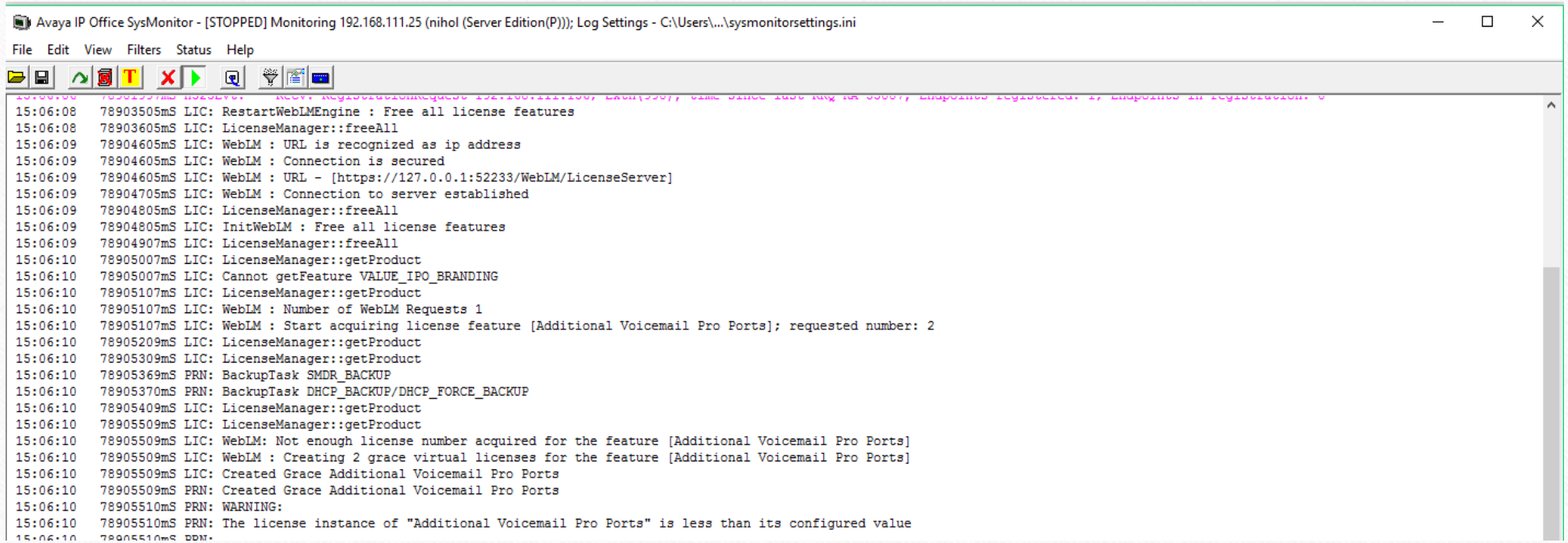


Как работает Media Manager



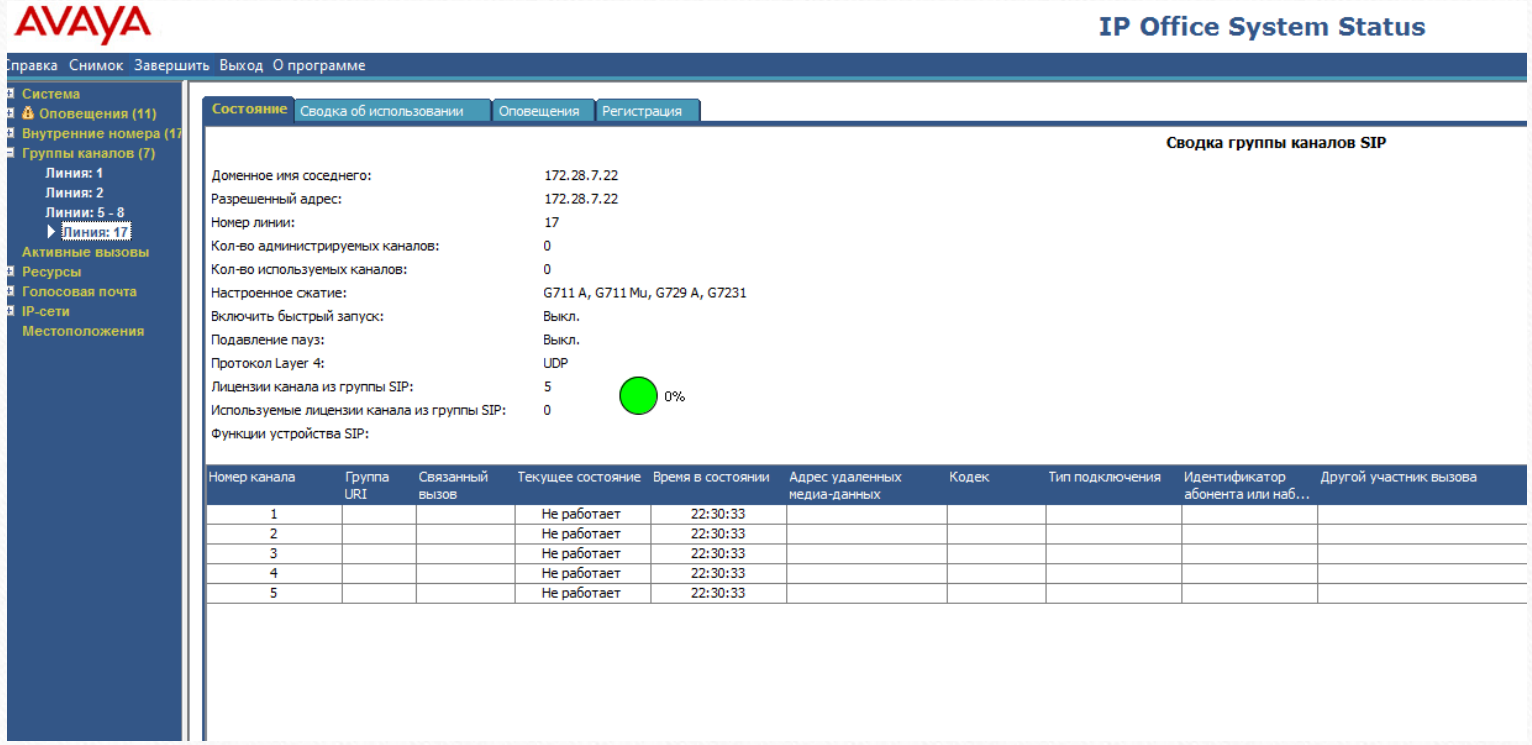
Приложения для мониторинга

- **SysMonitor -** используется для устранения неполадок IP Office как в локальной (LAN), так и в удаленной (WAN) точках. Выберите протоколы и интерфейсы для мониторинга и диагностики через графический интерфейс. Записывайте трассировки непосредственно на экран или в виде файла журнала для последующего анализа. Цветовая маркировка различных трасс для улучшения четкости в больших файлах. Утилита также фиксирует системные тревоги и отображает журнал активности последних 20 тревог, которые произошли.



Приложения для мониторинга

- **System Status Application (SSA)** — это диагностический инструмент для администраторов, позволяющий отслеживать и проверять состояние систем IP Office. SSA показывает как текущее состояние системы IP Office, так и сведения обо всех возникших проблемах. Сообщаемая информация представляет собой комбинацию событий в реальном времени, исторических событий, данных о состоянии и конфигурации, помогающих в поиске и диагностике неисправностей. SSA предоставляет в режиме реального времени статус, историю использования и аварийную информацию для портов, модулей и плат расширения в системе.



Лицензии для IP office

- Телефонные/конечные лицензии:
- **Avaya IP Endpoints License** - Эти лицензии используются для лицензирования дополнительных физических IP-телефонов Avaya. Сюда входят все поддерживаемые телефоны 1600, 9600, DECT R4, Spectralink и VPN.
- **3rd Party IP Endpoints License** - Эти лицензии используются для поддержки IP-телефонов сторонних производителей, включая расширения SIP. Имеющаяся лицензия используется в порядке регистрации телефона. Если лицензии отсутствуют, телефон не может зарегистрироваться. Эта лицензия ранее называлась лицензией IP Endpoints.
- **Avaya Softphone License** - Эта лицензия используется для обеспечения поддержки Avaya Workplace Client пользователем, чей лицензированный профиль обычно не поддерживает эти приложения как часть лицензии на профиль.

Лицензии для IP office

- Trunk Licensing:
- **IP500 Universal PRI** - Эти лицензии используются для включения дополнительных B-каналов сверх базовых 8 на плате IP500 PRI-U. Плата IP500 PRI-U поддерживает режимы PRI E1, T1 и E1-R2. Эти лицензии используются для включения дополнительных B-каналов сверх базовых 8 на плате IP500 PRI-U. Плата IP500 PRI-U поддерживает режимы PRI E1, T1 и E1-R2.
- **SIP Trunk Channels -** Эти лицензии используются для настройки максимального количества поддерживаемых одновременных вызовов по магистрали SIP. Лицензии потребляются вызовами, которые выполняются на канале SIP. Для поддержки SIP системе также требуются ресурсы VCM. Лицензия доступна в вариантах на 1, 5, 10 и 20 каналов, которые можно комбинировать для получения необходимого количества каналов.

Лицензии для IP office

- Пользовательские лицензии:
- **Basic users -** Базовые пользователи могут совершать и принимать звонки, переадресовывать звонки. Базовые пользовательские лицензии больше не предоставляются. Как для новых систем, так и для обновлений поле «Basic User» неактивно.
- **Office Worker licenses** - Эта опция ориентирована на пользователей, работающих в офисе. Эти пользователи могут управлять аудиоконференциями или управлять голосовой почтой с помощью почтового клиента.
- **Teleworker licenses** - Этот вариант предназначен для пользователей, которые работают дома или в другом месте, где есть подключение к Интернету в офисе.
- **Mobile Worker licenses** - Эта опция предназначена для пользователей с мобильными устройствами. Например, сотрудники отдела продаж и обслуживания, которые часто находятся в разъездах.
- **Power User licenses -** Этот вариант предназначен для ключевых работников умственного труда, которым необходимы как функции мобильного работника, так и функции удаленного работника.
- Лицензия Office Worker, Teleworker, Power User включает Avaya Communicator, Avaya Equinox™ для Windows и Mac и Avaya Communicator for Web. Лицензия Office Worker позволяет пользователю использовать единую службу обмена сообщениями (UMS) и Avaya one-X® Portal для IP Office без функции удаленного доступа.Экземпляры лицензий используются для каждого настраиваемого пользователя.

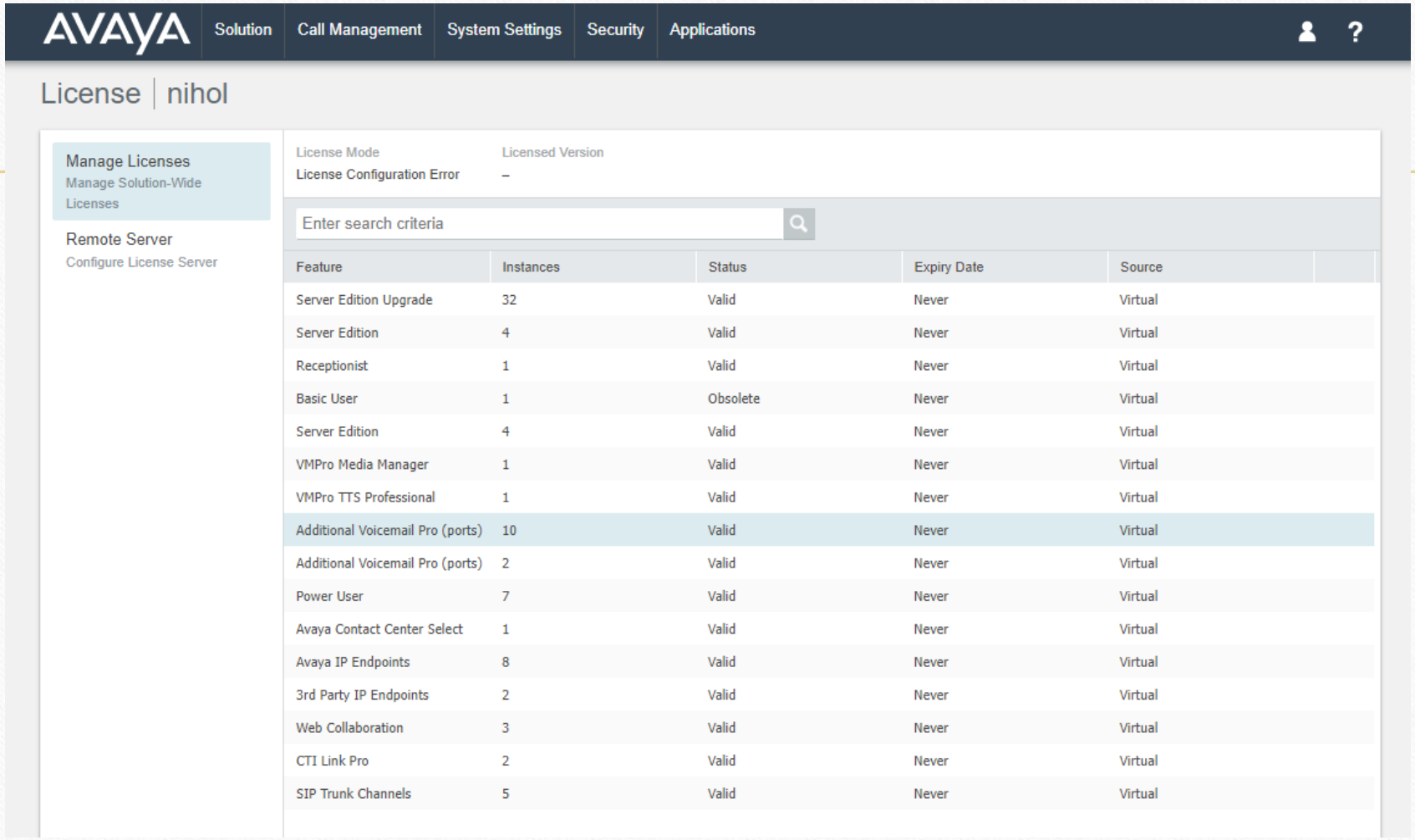
Пользовательские лицензии:

Feature		Standard Mode					Server Edition		
	Non-licensed User [1]	Basic User	Office Worker	Teleworker	Mobile Worker	Power User	Basic User	Office Worker	Power User
one-X Portal Services	–	–	Yes	Yes	–	Yes	–	Yes	Yes
Telecommuter options	–	–	–	Yes	–	Yes	–	–	Yes
UMS Web Services	–	–	Yes	Yes	–	Yes	–	Yes	Yes
TTS for Email Reading	–	–	–	–	Yes	Yes	–	–	Yes
Remote Worker [2]	–	–	–	Yes	–	Yes	Yes	Yes	Yes
Avaya Communicator [3]	–	–	Yes	Yes	–	Yes	Yes	Yes	Yes
WebRTC	–	–	Yes	–	–	Yes	–	Yes	Yes
Avaya Equinox™	–	–	Yes	Yes	–	Yes	–	Yes	Yes

Trial licenses

- Можно запросить пробные лицензии. Каждая из них действительна в течение 60 дней с даты выпуска и может быть выпущена только один раз для определенного серийного номера системной SD-карты. Помимо этого ограничения, пробные лицензии работают так же, как и полные лицензии.

Демо лицензия IP office server edition



Feature	Instances	Status	Expiry Date	Source
Server Edition Upgrade	32	Valid	Never	Virtual
Server Edition	4	Valid	Never	Virtual
Receptionist	1	Valid	Never	Virtual
Basic User	1	Obsolete	Never	Virtual
Server Edition	4	Valid	Never	Virtual
VMPro Media Manager	1	Valid	Never	Virtual
VMPro TTS Professional	1	Valid	Never	Virtual
Additional Voicemail Pro (ports)	10	Valid	Never	Virtual
Additional Voicemail Pro (ports)	2	Valid	Never	Virtual
Power User	7	Valid	Never	Virtual
Avaya Contact Center Select	1	Valid	Never	Virtual
Avaya IP Endpoints	8	Valid	Never	Virtual
3rd Party IP Endpoints	2	Valid	Never	Virtual
Web Collaboration	3	Valid	Never	Virtual
CTI Link Pro	2	Valid	Never	Virtual
SIP Trunk Channels	5	Valid	Never	Virtual

Спасибо за внимание!

Если Вы заинтересованы во внедрении в своей организации, то можете обратиться к нам:

Узбекистан, г. Ташкент, 100187, ул. Интизор, 26, Группа компаний NIHOL;

наши телефоны: (998-71) 208-58-44, 208-58-45, 208-58-47, 208-58-48, 266-58-46;

e-mail: info@nihol.uz